

網購口罩疑受騙 一週內過千人求助

新型冠狀病毒疫情持續，本港口罩供不應求，有市民在網上購買口罩懷疑被騙。昨日，屯門、沙田、大埔、葵青和元朗五區的區議員聯合召開記者會，表示在過去一星期共接獲 1054 名市民求助，懷疑網購口罩時被騙取金錢，涉及款項約 82 萬，促請警方儘快作出調查。當中 700 多人是向同一間網上商店購買，付款後沒有收到貨品，也未獲退款。其中一名事主表示，報警後獲賣家主動以電話短訊聯絡，並承諾在前晚退款，但至今仍沒有消息，致電對方亦無人接聽。另一名事主則表示，於日前向涉事網店轉賬後因有懷疑，遂聯絡網店要求退款，但收不到回覆，於是聯同其他事主一起報警求助。

警方發言人表示，昨日凌晨於旺角拘捕一名涉嫌詐騙的男子，現正扣留調查，案件將交由旺角警區刑事調查隊跟進。警方指，至今共收到 29 宗與網購口罩相關的騙案，事主損失由 200 元至 5000 元不等。有提供協助的議員呼籲市民，網購時應光顧可靠平台，並留意退貨和退款條款，避免受騙。

資料來源：

明報（2020 年 2 月 3 日）、蘋果日報（2020 年 2 月 1 日）

資料整理：

教育出版社編輯部

思考與探索

1. 文中的事主在透過甚麼渠道購物時懷疑被騙？
 - A. 實體商店
 - B. 街邊小販
 - C. 網上商店
2. 承上題，他們懷疑被騙後採取了甚麼行動？
3. 網上購物時，我們需要注意甚麼以防止被騙？說說看。

參考資料

網購注意事項

- 衡量商戶信譽
 - 消費者選擇網上商店前，應審慎瞭解其背景，並參考用家意見。
 - 不宜單靠搜尋器顯示的先後次序或網站設計，以衡量商戶的信譽或假設為官方網站。
 - 消費者應在較為安全的「https」為首的網址購物，若瀏覽器對網頁彈出警告字句或網頁只是以「http」呈現，切勿向該網頁透露個人資料。
- 查清營辦商地區
 - 消費者在購物前，應查找營辦商的具體資料，即使網站的消費地區設定為「香港」，或網站顯示「.hk」字眼，亦不代表該網站必定由本港商戶營運。
 - 如果消費金額以其他貨幣結算，消費者要支付匯率差價外，信用卡公司亦有機會徵收海外交易手續費。
- 認清交易對象和付款途徑

- 消費者必須先瞭解網購平台的角色和責任，如果網站純屬交易中介平台，消費者難以得悉貨品的真實來源。
- 於社交平台或拍賣網開設的網站或專頁上購物時，消費者難以掌握賣方的背景。
- 若賣家要求消費者將款項存入個人賬戶，有可能只是以個人身份出售貨品，消費者必須衡量箇中風險，避免蒙受金錢損失。
- 細閱消費條款
 - 網絡消費一般受網站訂立的購物條款約束，消費者宜先瞭解相關條款細則，尤其是遇上退款或更換貨品時，可能涉及的退貨責任和運費安排。
 - 消費者應妥善保留交易憑據，例如訂單確認、電郵往來紀錄和付款紀錄等資料，在遇上消費爭議時，可聯絡消費者委員會跟進。
- 定時查閱交易紀錄
 - 消費者進行網上交易後，宜即時核對收款賬戶和款項是否正確，並定期查閱戶口交易紀錄，如發現未獲授權交易，應即時通知銀行、發卡機構和警方。
 - 若遇上消費爭議，尤其是商戶收款後沒交付貨品時，可嘗試要求發卡機構向收款機構提出退款或要求付款平台就有爭議的交易作出跟進。
- 小心網購成癮
 - 當發現自己不自覺重複購買，甚至不理會經濟狀況，繼續網購，便可能有網購成癮。

參考資料來源：

- 消費者委員會——網購問題特集——6 個不可不知的網購貼士！
https://www.consumer.org.hk/ws_chi/news/specials/2017/internet-security-tips.html

參考資料整理：

教育出版社編輯部